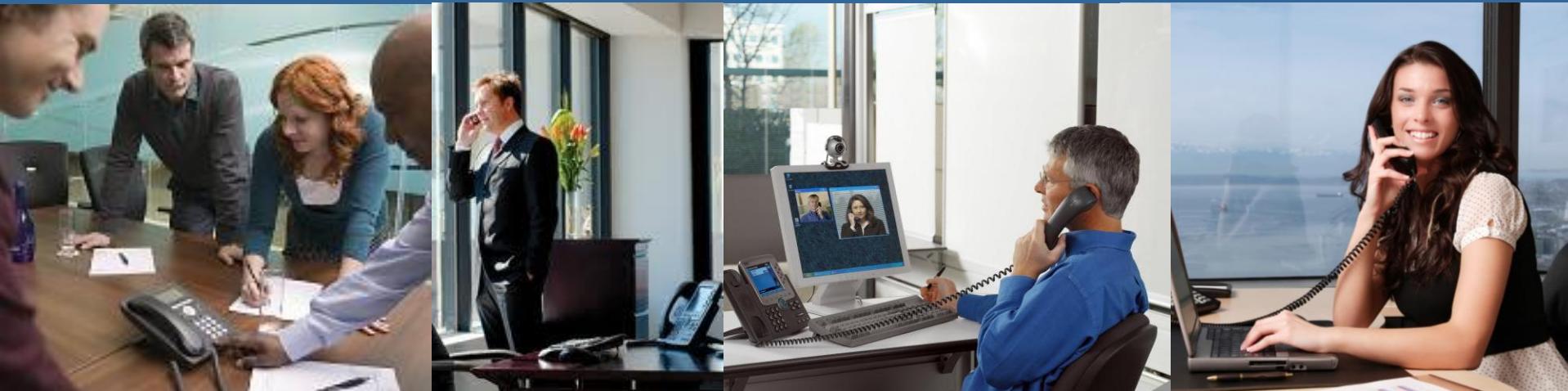


PREMISES IP-PBX

Una nueva forma de estar conectado...



Presentación de Producto

Nuestra Compañía



- Integrador de Sistemas para el mercado corporativo.
- Mas de 25 años de experiencia proveyendo servicios a escala global.
- Miembro de BT Alliance (Partner Certificado).

Nuestros Servicios



- Telefonía IP/ VoIP/ Contact Centers
- Servicios Internet
- Edificios Inteligentes
- Videoconferencia
- Seguridad
- Service Delivery & Service Assurance
- Networking Global
- Acceso Remoto Global
- Consultoría

Nuestros Clientes



- Unilever
- Nestlé
- Cadbury
- Correo Argentino
- Ferrero
- Nespresso
- Toyota
- Red Link
- American Express

CONCEPTO



- Central Telefónica IP para empresas
- No requiere cambios de líneas telefónicas ni de numeración.
- Conectividad IP / PSTN (red telefónica conmutada) / INTERNET
 - IP: en la LAN corporativa
 - PSTN: para las llamadas urbanas o de larga distancia
 - INTERNET: entre sucursales o usuarios remotos
- Solución de Telefonía IP gestionada
- Amplia variedad de teléfonos y dispositivos
- Gestión, Soporte y Mantenimiento
- Opciones de Backup



APLICACIONES



- **Organizaciones con entornos distribuidos**
 - Empresas con múltiples sucursales
 - Integración / unificación de la telefonía corporativa
 - Internos Remotos
 - Home office: para ejecutivos que trabajan en forma remota desde su casa
- **Acceso Remoto para viajeros**
 - Internos en dispositivos móviles: Teléfonos Wi-Fi, Softphone, iPhone / iTouch
- **Interconexión con clientes, proveedores y socios**
 - Interconexión de PBXs (tradicionales e IP)



SOLUCIONES A MEDIDA



- **Small**

- Redes con hasta 25 internos
- Hasta 10 llamadas simultaneas

- **Medium**

- Redes de 26 a 75 internos
- Hasta 20 llamadas simultaneas

- **Large**

- Redes de 76 a 250 internos
- Hasta 40 llamadas simultaneas

CADA MODELO ESTA DISEÑADO PARA CUMPLIR CON SUS REQUERIMIENTOS CORPORATIVOS



FUNCIONALIDADES



BASICAS

- Call Forward on Busy/No Answer/ Always
- Call Waiting
- Call Transfer
- Call Parking
- Call Pickup
- Call Routing
- Follow Me
- Blind/Supervised Transfer
- Three-way Calling
- Music on Hold /on Transfer
- Caller ID
- Do Not Disturb
- Time and Date
- Voicemail customization
- Trunking
- ... and more...

PREMIUM

- Call Pickup Group
- Blacklists
- Ringing Groups
- Customized Sequential / Simultaneous Ringing
- PIN Sets
- Direct Inward System Access
- Phone Book
- Voicemail to Email
- Web Voicemail Interface
- Voicemail Blasting
- Call Detail Records
- Automated Attendant
- Extension Transfer
- Day/Night Control
- Interactive Directory Listing
- Route by Caller ID
- ... and more...

AVANZADAS

- ACD Features
 - Call Queuing
 - Call Monitoring
 - Call Snooping
 - Local and Remote Call Agents
- Interactive Voice Response (IVR)
- Conference Bridging
- Call Recording
 - Recording to email

UNA SOLUCION INTEGRAL



- **Instalación y Configuración**
- **Soluciones de Backup**
 - On-Site Cold Spare: una replica de la central instalada en el sitio del cliente en modo stand-by.
 - Sedeco Provided Spare: Sedeco mantiene una central de características similares, para ser provista temporalmente al cliente.
- **Gestión Remota**
 - Administración general del sistema
 - Backup de archivos de configuración
 - Monitoreo proactivo del sistema IP-PBX
 - Reportes de uso
- **Soporte y Mantenimiento**
 - Niveles Silver y Gold
- **Training**
 - Inicial y avanzado

SERVICIOS ADICIONALES



Los siguientes servicios están disponibles como soluciones de valor agregado a la IP-PBX:

- Servicios de telefonía de larga distancia (nacional/internacional)
- Virtual Number: número local en el mundo derivado a su PBX.
- Interconexión de PBXs: llamadas por interno entre PBXs.
- Salas virtuales de conferencias: audioconferencias para usuarios distribuidos.



BENEFICIOS



- Infraestructura simple.
- Bajos costos operativos.
- Movilidad y ubicuidad.
- Equipamiento y mantenimiento simplificado.
- Concepto de Comunicaciones Unificadas (UC).
- Escalabilidad y crecimiento.
- Funcionalidades adecuadas para operaciones de negocios complejas.
- Capacidades de avanzada.





PORQUE SEDECO Networks?



- **Líder en Telecomunicaciones Globales**

Nuestra historia y experiencia nos dan el conocimiento del mercado, sus relaciones y necesidades, lo que nos coloca entre los proveedores mas competitivos en el país.

- **Proveedor End-to-end**

Entregamos una solución integral que ayuda la gestión y control de las soluciones provistas y al mismo tiempo brinda beneficios económicos a nuestros clientes.

- **Gestión y Soporte**

Nuestra experiencia en la resolución de problemáticas corporativas nos coloca en una posición única para desarrollar soluciones adecuadas a los requerimientos de los distintos entornos.

- **Recursos Humanos Especializados**

Contamos con profesionales altamente calificados para interactuar con los niveles gerenciales de nuestros clientes, generando relaciones efectivas y de beneficio mutuo.

- **Soporte pre / post venta personalizado**

Todas nuestras soluciones son provistas con un esquema de soporte adaptado al cliente, asegurando la gestión y el monitoreo de incidentes de manera efectiva y eficaz.

MUCHAS GRACIAS!

